

## ALGEMENE VOORWAARDEN NESTOR VOF.

Algemene voorwaarden die betrekking hebben op uitgebrachte offertes en aangegane overeenkomsten van verrichten van diensten.

### ALGEMEEN

#### Artikel 1: Aanbieding en overeenkomst

1.1 - Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Nestor VOF gevestigd te Soest, hierna te noemen: 'Nestor', diensten van welke aard ook, met uitzondering van ICT-gerelateerde opdrachten, aan opdrachtgever levert, ook indien deze diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Voor ICT-gerelateerde opdrachten zoals het produceren en ontwikkelen van e-learning, hanteert Nestor de ICT-Office voorwaarden module Algemeen en de relevante afzonderlijke specifieke modules. Voor Licenties ten behoeve van De Job Navigator, hanteert Nestor de Licentievoorwaarden De Job Navigator. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

1.2 - Alle aanbiedingen en de daarin opgenomen informatie zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

1.3 - Opdrachtgever is aan door hem verstrekte opdrachten gebonden. Nestor is aan door opdrachtgever verstrekte opdrachten eerst gebonden nadat zij die opdracht schriftelijk heeft aanvaard dan wel door levering van de gehele prestatie waartoe door de opdrachtgever opdracht is gegeven.

1.4 - Toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

voor de totstandkoming van een overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk verwerpt. In een dergelijk geval zal pas een overeenkomst tot stand komen zodra expliciet en schriftelijk overeenstemming is bereikt ten aanzien van de geldende voorwaarden.

1.5 - Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Nestor en opdrachtgever in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

## Artikel 2: Offertes en aanbiedingen, betaling

2.1 - Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2.2 - De door Nestor gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Nestor is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

2.3 - De prijzen in de genoemde offertes en aanbiedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Indien prijzen in de genoemde offertes en aanbiedingen vrijgesteld van BTW aangeboden worden in het kader van (korte) beroepsopleiding, wordt dit expliciet vermeld.

2.4 - Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Nestor daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Nestor anders aangeeft.

2.5 - Een samengestelde prijsopgave verplicht Nestor niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.6 - Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.7 - Betalingen van facturen dient, tenzij anders overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig recht op aftrek of verrekening.

2.8 - Al hetgeen dat door Nestor aan opdrachtgever geleverd is, blijft eigendom van Nestor en eventueel te verlenen of over te dragen (gebruiks- of intellectuele eigendoms-) rechten blijven voorbehouden aan Nestor, totdat alle aan Nestor verschuldigde bedragen zijn voldaan.

2.9 - Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.

## Artikel 3: Producten

3.1 - De producten waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben betreffen ondermeer: dienstverlening op het gebied van organisatieadvies, coaching en training, cursus en opleidingen, clinics en workshops, assessments, outplacementtrajecten, loopbaan oriëntatie, -transitie en -adviezen, alsmede bijbehorende communicatie, documentatie, analyses en (voorbereidend) materiaal.

## Artikel 4: Medewerking door opdrachtgever

4.1 - Opdrachtgever zal Nestor steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

4.2 - Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Nestor staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Nestor in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

4.3 - Ingeval medewerkers van Nestor op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verrichten, zal de opdrachtgever kosteloos voor de door die medewerker in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals – indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorg dragen. Opdrachtgever zal Nestor vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Nestor daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden die het gevolg is van het handelen of het nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.

## Artikel 5: Rechten van intellectuele of industriële eigendom

5.1 - Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten berusten uitsluitend bij Nestor of haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend ten behoeve van zijn rechtmatig gebruik en voor het overige zal hij de producten niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

5.2 - Opdrachtgever is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde producten vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Nestor of diens licentiegevers kunnen bevatten. Opdrachtgever verbindt zich deze producten geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van de opdrachtgever die niet noodzakelijkerwijs de producten behoeven te gebruiken.

5.3 - Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of te ontwijken, tenzij dit hem op basis van zijn wettelijke bevoegdheden als rechtmatig gebruiker niet kan worden tegengeworpen.

5.4 - Het is Nestor toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de producten. Indien Nestor door middel van technische bescherming de producten heeft beveiligd, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken, tenzij dit hem op basis van zijn wettelijke bevoegdheden als rechtmatig gebruiker niet kan worden tegengeworpen.

5.5 - Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Nestor van informatie,

programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en opdrachtgever zal Nestor vrijwaren tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

## Artikel 6: Beëindiging, ontbinding, opschorting

6.1 - Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijk en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

6.2 - Nestor kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk opschorten, indien opdrachtgever –al dan niet voorlopig- surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Nestor zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

6.3 - Indien opdrachtgever op het moment van ontbinding als bedoeld in artikel 6.2 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij Nestor ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

6.4 - Bedragen die Nestor voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst

heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

6.5 - Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding of beëindiging van de overeenkomst bestaan.

## Artikel 7: Aansprakelijkheid van Nestor; vrijwaring

7.1 - Nestor aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit artikel 7 blijkt.

7.2 - De totale aansprakelijkheid van Nestor wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een (1) jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor een (1) jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 100.000,- (honderdduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a. de redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Nestor aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;
- b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten

hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

7.3 - De totale aansprakelijkheid van Nestor door schade of dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (een miljoen euro) per gebeurtenis waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als een (1) gebeurtenis.

7.4 - Aansprakelijkheid van Nestor voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

7.5 - Buiten de in artikel 7.2 en 7.3 genoemde gevallen rust op Nestor geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

7.6 - De in artikel 7.2 en 7.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Nestor.

7.7 - De aansprakelijkheid van Nestor wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever Nestor onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn van zuivering van de tekortkoming, en Nestor ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling

dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Nestor in staat is adequaat te reageren.

7.8 - Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Nestor meldt.

7.9 - Opdrachtgever vrijwaart Nestor voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een product dat door de opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Nestor geleverde producten.



## Artikel 8: Overmacht

8.1 - Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een toeleverancier van Nestor.

8.2 - Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Het geen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## Artikel 9: Uitvoering en levering

9.1 - Nestor zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

9.2 - Indien de dienstverlening bestaat uit de levering van een prestatie die bestaat uit een vooraf overeengekomen resultaat, vindt de levering daarvan plaats bij voltooiing van de werkzaamheden door middel van terbeschikkingstelling van het resultaat aan de opdrachtgever.

9.3 - Indien is overeengekomen dat levering van de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Nestor gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9.4 - Indien de overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal Nestor steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

9.5 - Nestor is gerechtigd om de met de opdrachtgever overeengekomen te leveren dienstverlening, onder de verantwoordelijkheid van Nestor, uit te besteden aan derden dan wel door derden in onder aanneming te laten uitvoeren.

9.6 - Indien zich omstandigheden voordoen die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren of vertragen, zonder dat dit voor rekening of risico van Nestor behoort te komen, is deze gerechtigd om de daaruit voortvloeiende kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

#### Artikel 10: Wijziging en meerwerk

10.1 - Indien Nestor op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Nestor worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Nestor. Nestor is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

10.2 - Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 10.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtgever en Nestor, kunnen worden beïnvloed.

10.3 - Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Nestor opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

## Artikel 11: Opleidingen, cursussen, trainingen, clinics en workshops

11.1 - Voor zover de dienstverlening van Nestor bestaat uit het verzorgen van opleidingen, clinics, cursussen en dergelijke, kan Nestor steeds voor aanvang daarvan de ter zake verschuldigde betaling verlangen.

11.2 - Zowel reserveringen als aanmeldingen kunnen uitsluitend schriftelijk worden opgeschort.

11.3 - Bij annulering van uitvoeringsdata blijven overeengekomen condities en voorwaarden van kracht en komen opdrachtgever en Nestor in overleg tot nieuw in te plannen data voor uitvoering.

11.4 - Indien het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van Nestor aanleiding geeft, is Nestor gerechtigd de opleiding, cursus, training, clinic en workshop te combineren met een of meer andere opleidingen, cursussen, trainingen, clinics of workshops, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden.

## Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

12.1 - De overeenkomsten tussen Nestor en opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht en de algemeen geldende normen van redelijkheid en billijkheid.

12.2 - Er is sprake van een geschil indien een der contractspartijen zulks welomschreven per aangetekend schrijven aan de andere contractspartij heeft medegedeeld.

12.3 - Partijen zullen in geval van een geschil, alvorens rechtsmaatregelen te overwegen of tot (buiten)gerechtelijke ontbinding over te gaan, trachten door middel van onderling overleg het geschil binnen een maand op te lossen.

12.4 - Indien onderling overleg niet tot een bevredigende oplossing leidt, dienen partijen zich in te spannen gezamenlijk het geschil door middel van conflictbemiddeling (mediation) of een andere geëigende vorm van Alternative Dispute Resolution op te lossen binnen een periode van twee maanden, alvorens zich te wenden tot de bevoegde rechter, onverlet het recht om in rechte een voorlopige voorziening te vragen aan de bevoegde rechter, in gevallen waarin een spoedeisend belang dit rechtvaardigt.

12.5 - Geschillen die overwegend voortkomen uit het onbetaald laten door opdrachtgever van door hem verschuldigde betalingen kunnen, uitsluitend naar keuze van Nestor, worden uitgezonderd van de werking van dit artikel en kunnen direct aan de bevoegde rechter worden voorgelegd.